

**RESULTADOS METAS EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2017**  
**INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Mediante Decreto Exento N°118 de 8 de marzo de 2018 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se señala un 94,00% alcanzado de grado de cumplimiento global de las Metas de Eficiencia Institucional año 2017

## INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Razones de incumplimiento	Nota Técnica
Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	(Número de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1 con resoluciones definitivas en el año t/Número total de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1)*100	Porcentaje	(2.300/6.434)	36%	(2.578/ 4.671)	55%	No Aplica	<p>El indicador considera aquellas las solicitudes de patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y dibujos industriales, o esquemas de trazados o topografías de circuitos integrados ingresadas a INAPI y que aún se encuentren en trámite. Se entiende por solicitudes en trámite aquellas que no han llegado a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI). Por otro lado, se entiende por resoluciones definitivas o patentes concluidas aquellas que llegan a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI).</p>

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Razones de incumplimiento	Nota Técnica
Porcentaje de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año t	(Número de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año t/total de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en el año t)*100	Porcentaje	(6.375/ 8.500)	75%	(9.272 / 9.816)	94,5%	No Aplica	1. Se refiere a medición de tiempo en días corridos de las solicitudes para el registro de nuevas marcas, contado desde la fecha de ingreso hasta la fecha de notificación de la primera resolución de INAPI (examen de forma). 2.- Las solicitudes ICPAS comprenden aquellas solicitudes para el registro por primera vez de una marca (por tanto no comprende renovaciones) que presentan las siguientes características: (i) Que la solicitud haya ingresado vía Plataforma de tramitación electrónica masiva (PTEM) o a través del sitio web de INAPI: www.inapi.cl; (ii) que el pago de la tasa (primer pago) se haya efectuado electrónicamente y en línea ; (iii) que hayan utilizado sólo las descripciones de productos y servicios que aparecen recomendadas por INAPI en el formulario dinámico, como coberturas pre-aprobadas ; (iv) que no se trate de solicitudes que invoquen derecho de prioridad, conforme al Convenio de París; y (v) que se trate de solicitudes realizadas por personas naturales sin representante; o por personas jurídicas o naturales que actúan mediante representante, cuyo Poder (mandato) ha sido previamente ingresado en el Registro Custodia de Poderes de INAPI.

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Razones de incumplimiento	Nota Técnica
Porcentaje de marcas y patentes presentadas al año vía internet en el año t	(número de solicitudes de marcas y patentes presentadas vía internet en año t/total de solicitudes de marcas y patentes presentadas en el año t)*100	Porcentaje	(41.034/54.712)	75%	(43.620/52.376)	83,3%	No Aplica	El presente indicador da cuenta de las actuales líneas estratégicas del Ministerio de Economía en cuanto a facilitar el emprendimiento e innovación para las micro, pequeñas y medianas empresas. Este indicador incluye la presentación de solicitudes de: marcas nuevas, renovaciones de marcas, patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y dibujos industriales.
Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad en el año t	Nº de Publicaciones de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web en los últimos 12 meses/Nº de trimestres.	Promedio trimestral	(13/4)	3,3	(13/4)	3,3	Se informó con error de omisión, debido a que se envía documentos complementarios que permiten corroborar la fecha de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad. Por lo tanto, se descuenta 1.0% y se suma 9.0% al cumplimiento global informado.	La actividad a medir depende de la Subdirección de Transferencia de Conocimiento. Los informes se refieren a los Informes de de Tecnologías de Dominio Público y a Informes de Áreas Tecnológicas específicas a definir. El compromiso equivale a 13 Informes al año, ya sean estos en formato físico o virtual.

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Razones de incumplimiento	Nota Técnica
Porcentaje de aumento de participación de personas capacitadas en acciones de capacitación y difusión en el año t respecto al año 2012	$((N^{\circ} \text{ de asistentes a capacitados en acciones de capacitación y difusión en el año } t / N^{\circ} \text{ de asistentes a capacitados en acciones de capacitación y difusión en el año } 2012) - 1) * 100$	Porcentaje	(2.171/ 1.713)	27%	(2.968 / 1.713)	73%	No aplica	Las acciones se refieren a actividades de difusión y/o capacitación en materias de Propiedad industrial y transferencia tecnológica realizadas por la Subdirección de Transferencia del conocimiento, sean estas presenciales o virtuales, incluyendo participantes en talleres, seminarios, talleres, asistencia técnica individual o grupal, videoconferencias o participantes de cursos e-learning. La asistencia a las actividades de difusión y/o capacitación se verifican a través de las listas de asistencia a cada una de dichas actividades y en planillas extraíbles del sistema con registros de inscritos a cursos y talleres virtuales. Para el cálculo de la cantidad personas capacitadas: en caso de acciones presenciales, se contabilizarán sólo aquellos registros de personas nacionales o extranjeros que presenten la firma de la persona capacitada. Para el caso de las acciones virtuales, se contabilizarán los registros de inscripción a la videoconferencia o conexión streaming y la inscripción en sistema en cursos virtuales, desplegada en un archivo excel.

## INDICADORES TRANSVERSALES

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	META AÑO 2017			RESULTADO EFECTIVO 2017			Razones de incumplimiento	Nota Técnica
			Numerador	Denominador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado		
Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	Porcentaje	3	3	100%	3	3	100%	No Aplica	No Aplica
Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	Tasa	No Aplica	No Aplica	No Aplica	2	170,4	1,17%	No Aplica	No Aplica
Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	Porcentaje	No Aplica	No Aplica	No Aplica	1	11	9,09%	No Aplica	No Aplica

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	META AÑO 2017			RESULTADO EFECTIVO 2017			Razones de incumplimiento	Nota Técnica
			Numerador	Denominador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado		
Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información ) *100	Porcentaje	No Aplica	No Aplica	No Aplica	71	114	62%	No Aplica	No Aplica
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	Porcentaje	45	50	90%	57	57	100%	No Aplica	No Aplica

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	META AÑO 2017			RESULTADO EFECTIVO 2017			Razones de incumplimiento	Nota Técnica
			Numerador	Denominador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado		
Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1 pendientes de implementar en año t) * 100	Porcentaje	No Aplica	No Aplica	No Aplica	31	45	69%	El Servicio no cumple con objetivo de gestión N°2 para el indicador transversal "Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.", porque los medios de verificación presentados para la muestra revisada no permiten validar su cumplimiento. En específico, los antecedentes y aclaraciones presentadas por el Jefe de Servicio en el reclamo no permiten verificar la adecuada y oportuna implementación del compromiso N°54.	No Aplica
Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	Porcentaje	No Aplica	No Aplica	No Aplica	4	5	80%	No Aplica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el programa de trabajo se detallarán el(los) indicador(es) a medir.</li> <li>2. Para la medida "desagregar datos por sexo", en el programa de trabajo se deberá definir el alcance, detallando en que sistemas de información, estadísticas y estudios aplicará en año 2017.</li> <li>3. (a) Se entenderá por capacitaciones en género a los cursos, programas formativos y talleres cuyos objetivos se orienten a transferir conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar inequidades, brechas y barreras de género</li> </ol>



										asociadas al desarrollo de competencias laborales para una mejor provisión de productos y servicios de la institución. (b) La institución deberá justificar la/s actividad/es de capacitación al momento de presentar el Programa de Trabajo a revisión de SERNAM apoyado en un diagnóstico de brechas al respecto. (c) Las actividades de capacitación que se comprometan deberán estar incluidas en su Plan Anual de Capacitación.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--